



Omavalvontasuunnitelma

1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Tmi Neuletohtori

Y-tunnus: 3480501-8

Palveluntuottaja ja toiminnasta vastaava henkilö: Anu Tuomikoski

Postiosoite: Säppitie 4 B2, 86300 Oulainen

Sähköposti: anutuomikoski@hotmail.com

Puhelin: 044 0228348

Hyvinvointialue: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Laskutustiedot:

Verkkolaskuosoite: 003734805018

Verkkolaskujen välittäjä: 003708599126 (OpenText)

Laskut voi lähettää myös sähköpostilla osoitteeseen: laskutus@talousmeri.fi

Laskutusosoite paperilaskuille on:

Neuletohtori

c/o Taloushallinto Merilehto Oy

Oulaistenkatu 37 L 4

86300 Oulainen

2. Toiminnan kuvaus, periaatteet ja arvot:

Yritys tarjoaa yleislääkäripalveluja, joihin sisältyvät vastaanottokäynnit, tarvittaessa kotikäynnit ja puhelinkonsultaatiot. Vastaanotto- tai kotikäynnillä voidaan laatia erilaisia todistuksia, kuten ajokorttitodistukset, B- ja C-lausunnot. Pientoimenpiteet, kuten nivelinjektiot ja ihomuutosten poistot kuuluvat myös palveluvalikoimaan. Vastaanottoa pidetään Nivalassa, Oman Elämän Stara Oy:n toimitiloissa, osoitteessa Kalliontie 37, keskimäärin kerran viikossa. Ajanvaraukseen ja potilastietojen hallintaan käytetään Ajas-järjestelmää ja Era-kantaliittymää.

Palvelu on tarkoitettu kaikenikäisille ja se tuotetaan suoraan potilaalle. Palveluntuottajan periaatteisiin ja arvoihin kuuluu kiireetön ja kuunteleva yleislääkäriin työskentely. Asiakas hoidetaan yhteisymmärryksessä hänen kanssaan potilasturvallisuus ja ammattietiikka huomioiden. Yritys tarjoaa myös asiantuntijapalvelua luentojen tai koulutusten muodossa esim. terveydenhuollon ammattilaisille ja potilasjärjestöille. Pidettävän koulutuksen tai luennon tulee kuulua yleislääketieteen erikoisalaan.

3. Vastuut ja työnjako:

Palveluntuottaja, yleislääketieteen erikoislääkäri Anu Tuomikoski vastaa hoidon antamisesta. Toimitiloista vastaa Oman Elämän Stara. Tarvittavaa välineistöä hankitaan yhteistyössä. Ajas vastaa potilastietojärjestelmän teknisestä ylläpidosta ja tietoturvasta. Viitataan myös Oman Elämän Staran omavalvontasuunnitelmaan, joka löytyy ko yrityksen nettisivuilta, kohdasta Yhteystiedot.

4. Tietosuoja ja tietoturva

Potilastietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja kansallisen tietosuojalain mukaisesti.

Potilastiedot tallennetaan Ajas-potilastietojärjestelmään ja Kanta-arkistoon Era-liittynään kautta. Käyttöoikeudet ovat rajatut ja perustuvat tarpeeseen. Tiedot suojataan vahvoilla salaus- ja tunnistautumismenetelmillä. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan viipymättä viranomaisille.

5. Potilasturvallisuus

Potilasturvallisuus varmistetaan noudattamalla terveydenhuollon ammattieettisiä ohjeita ja hyvän hoidon periaatteita. Kaikki haittatapahtumat ja poikkeamat raportoidaan viipymättä ja käsitellään osana jatkuvaa laadunhallintaa.

6. Lääkehoidon turvallisuus

Lääkemääräykset ja -seuranta dokumentoidaan asianmukaisesti potilastietojärjestelmään.

7. Riskien hallinta

Etukäteen tunnistetut, mahdolliset palvelujen laatua ja turvallisuutta heikentävät tilanteet:

- toimintaympäristön riskit asiakkaalle/lääkärille, esim. esteettömyys
- asiakkaan käytöksestä johtuva turvallisuusuhka
- injektioiden antaminen, riskijätteen käsittely ja hävittäminen
- infektioiden ja tarttuvien tautien ehkäisy
- liikenneturvallisuus kotikäyntien yhteydessä

8. Palautteen käsittely

Potilaat voivat antaa palautetta suoraan lääkärille joko suullisesti tai kirjallisesti. Kirjallisen palautteen voi toimittaa kirjeenä osoitteeseen Kalliontie 37, 85500 Nivala. Sähköpostitse annettavan palautteen voi lähettää anutuomikoski@hotmail.com.

Palautteet käsitellään luottamuksellisesti ja niiden perusteella arvioidaan ja kehitetään toimintaa. Jätähän palautteessa omat yhteystietosi, mikäli toivot yhteydenottoa palautteeseen liittyen.

Tarvittaessa potilas voi olla yhteydessä hyvinvointialueen potilasasiavastaavaan, puh 040 1357946 (ma-pe klo 9-11).

9. Toiminnan jatkuva seuranta ja kehittäminen:

Yrityksen toimintaa arvioidaan säännöllisesti omavalvonnan puitteissa.

Laadunhallinnan työkalut, kuten potilaspalaute ja mahdollisten haittatapahtumien analysointi, toimivat kehitystyön pohjana.

10. Henkilöstön pätevyys ja koulutus:

Palveluntuottaja on yleislääketieteen erikoislääkäri, jolla on noin 20 vuoden työkokemus julkisessa terveydenhuollossa (perusterveydenhuolto sekä aluesairaalan yhteispäivystys). Osaamista päivitetään yleislääketieteen alan koulutuksilla ja kehityksellä.

Oman Elämän Stara vastaa tilojen muun henkilökunnan pätevyydestä ja koulutuksesta.

11. Yhteistyö viranomaisten kanssa:

Yritys toimii yhteistyössä aluehallintoviraston, Valviran ja muiden terveystalain valvovien viranomaisten kanssa.

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä Neuletohtorin verkkosivuilla sekä kirjallisena vastaanottopisteessä, osoitteessa Kalliontie 37, 85500 Nivala.

Omavalvontasuunnitelma tarkastellaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään kerran vuodessa.

Oulaisissa

7.2.2025

Anu Tuomikoski